

Rafaela Carvalho,

Product Designer

E-mail: dsg.rafaelacarvalho@gmail.com

Telefone: (83) 99857-6721

[LinkedIn](#) | [Portfolio](#)

Experiência Profissional

Eva Benefícios | Product Designer

Julho 2022 - Junho 2024

- Conduzi processos de discovery e cocriação com equipes multidisciplinares e usuários B2B - B2C, resultando em um aumento de 15% na satisfação dos usuários.
- Fui responsável por conceber as funcionalidades: PIX, Cartão Virtual, Pagamento de Boleto dentre outras, as quais representaram os maiores lançamentos da empresa nos últimos 2 anos e movimentaram milhões entre 2023 e 2024.
- Defini objetivos, escopo, critérios de aceite e requisitos, colaborando com gerentes, desenvolvedores e QA para garantir a viabilidade técnica e a entrega dentro do prazo.
- Desenvolvi e mantive o Design System, realizando análises heurísticas, Design Thinking e Design Sprint, além de criar wireframes e protótipos interativos.
- Realizei testes de usabilidade e pesquisas com usuários, aplicando metodologias ágeis para oferecer melhorias contínuas.

ChefsClub | Product Designer

Abril 2021 - Junho 2022

- Defini requisitos e padrões de design, facilitando o alinhamento com stakeholders e líderes de equipes multidisciplinares.
- Liderei e Implementei mentorias e treinamentos para o time de Design Chefsclub.
- Apliquei pesquisas qualitativas com usuários e clientes B2B.
- Coordenei o design responsivo de interfaces desktop e mobile..
- Desenvolvi e implementei o Design System, wireframes e protótipos navegáveis, utilizando metodologias ágeis como Scrum para garantir a eficiência do processo.

Xphere | UX/UI Designer

Dezembro 2021 - Abril 2022

- Realizei análises competitivas e brainstormings, definindo prazos, metas e diretrizes para o desenvolvimento de projetos.
- Desenvolvi a arquitetura da informação e o Design System, criando interfaces mobile e desktop responsivas e realizando testes de usabilidade para validação.

BeeGame | UX/UI Designer

Fevereiro 2021 - Abril 2021

- Conduzi o redesign e aprimoramento da versão online do jogo de tabuleiro BeeGame, incluindo pesquisas com usuários e testes de usabilidade.
- Apliquei avaliações heurísticas e validações para garantir uma experiência de usuário otimizada.

Formação

- **UX e Design de Produtos Digitais** | Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais PUC. 2024 a 2025
 - **Arquivologia** | Universidade Estadual da Paraíba. 2016 a 2021.
-

Competências principais

Design

- Design System, Design Tokens, Atomic Design, Design centrado no usuário, Design de Interação, Wireframe, User Interface Design, Visual Design, Prototipagem, Microinterações, Design Patterns, Design Responsivo, Web-Mobile Design, WCAG Guideline, Acessibilidade Digital, E-mail Transacional, UX Writing, Onboarding, Handoff, Scrum, Kanban, User Stories, Design Thinking, Design Sprint, Lean UX, Gestão de projetos.

Pesquisa

- Discovery, Atomic Research, Análise Heurística, Desk Research, Análise Competitiva (Benchmark), Pesquisa de usuários, Brainstorming, Brainwriting, Arquitetura da Informação, Teste de Usabilidade, User Flow, Personas, Jornada do Usuário, Entrevistas, Data Discovery, UX Metrics, Card Sorting, Teste A/B, Análise de Dados.

Ferramentas

- Figma, Figjam, Adobe XD, Womp 3D, Notion, Noteforms, Miro, Mural, Mobbin, Marvel, Whimsical, Jira, Confluence, Trello, Google Suite, Adobe Creative Suite, Survey Monkey, Beefree, Metodologias ágeis.
-

Certificações

- UX Writing (Bootcamp)
 - Desenvolvimento seguro
 - Introdução a Gestão de Projetos
 - UX Design de A a Z: tudo sobre experiência do usuário
 - Design Thinking FIAP
 - UI & UX Design de aplicativos e sites - Adobe XD e PSD 2024
 - UI Design: Design de Interfaces com foco em Projetos Web
 - Figma - Criando interfaces do zero até o protótipo final
 - Atendimento ao Público
-

Idiomas

- Inglês (intermediário - listening)
- Português (nativo)